

Privacyverklaring Next Step Social.

Versie 2 augustus 2026

Artikel 1. Wie zijn wij en voor wie geldt deze verklaring

- 1.1. Deze privacyverklaring beschrijft hoe Sparrow Music, handelend onder de naam Next Step Social, persoonsgegevens verwerkt.
- 1.2. Next Step Social is gevestigd aan Torenlaan 7B, 1402 AT Bussum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42052818.
- 1.3. Deze verklaring geldt voor websitebezoekers, potentiële en bestaande klanten, contactpersonen bij klanten en leveranciers, freelancers, zakelijke relaties, personen die contact met ons opnemen en personen die in door ons geproduceerde content voorkomen.
- 1.4. Wanneer Next Step Social uitsluitend namens een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, is die opdrachtgever in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke en treedt Next Step Social op als verwerker. Partijen sluiten dan waar nodig een verwerkersovereenkomst.
- 1.5. Onder persoonsgegevens verstaan wij alle informatie die direct of indirect iets zegt over een identificeerbare persoon.

Artikel 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

- 2.1. Afhankelijk van het contact en de dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:
 - naam, functie, bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens;
 - gegevens uit aanvragen, offertes, overeenkomsten, correspondentie en feedback;
 - factuur-, betaal- en administratieve gegevens;
 - projectgegevens, planningen, briefings, merkgegevens en accountinformatie;
 - foto's, video's, stemopnames, socialmedia-profielen en andere content waarin personen herkenbaar kunnen zijn;
 - gebruikersnamen, toegangsrollen, technische tokens en loggegevens voor accounts die wij beheren;
 - IP-adres, apparaat-, browser-, cookie- en gebruiksgegevens bij bezoek aan onze website;
 - gegevens over contact via e-mail, telefoon, formulieren en socialmediakanalen; en
 - marketingvoorkeuren, zoals inschrijving voor updates of een verzoek om geen commerciële berichten meer te ontvangen.
- 2.2. Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, politieke opvattingen of een burgerservicenummer, tenzij verwerking voor een specifieke opdracht noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.
- 2.3. De opdrachtgever bepaalt welke persoonsgegevens in aangeleverde bestanden, accounts en content voorkomen en is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan.

Artikel 3. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens

- 3.1. Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van de betreffende persoon, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, een contactformulier, een offerteaanvraag, een kennismakingsgesprek of een overeenkomst.
- 3.2. Wij kunnen gegevens ontvangen van een werkgever, opdrachtgever, samenwerkingspartner of andere relatie wanneer dit nodig is voor een opdracht of zakelijke communicatie.
- 3.3. Wij kunnen zakelijke gegevens raadplegen uit openbare bronnen, zoals bedrijfswebsites, openbare socialmediaprofielen en het Handelsregister.
- 3.4. Technische gegevens kunnen automatisch worden verzameld via onze website, cookies, beveiligingslogboeken en gebruikte communicatie- of projectplatformen.
- 3.5. Wanneer wij gegevens via een derde ontvangen, verwachten wij dat deze derde de gegevens rechtmatig aan ons mag verstrekken.

Artikel 4. Doeleinden en grondslagen

- 4.1. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden en op basis van een geldige grondslag uit de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 4.2. Wij verwerken gegevens om vragen te beantwoorden, kennismakingsgesprekken te voeren, offertes uit te brengen en voorbereidende stappen te nemen voordat een overeenkomst wordt gesloten.
- 4.3. Wij verwerken gegevens om overeenkomsten uit te voeren, waaronder strategie, contentproductie, montage, socialmediamanagement, advertising, planning, publicatie, rapportage en klantenservice.
- 4.4. Wij verwerken administratieve en financiële gegevens om te factureren, betalingen te controleren en te voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.
- 4.5. Wij kunnen contactgegevens gebruiken voor relatiebeheer, serviceberichten, evaluaties en relevante zakelijke aanbiedingen. Daarbij baseren wij ons op uitvoering van de overeenkomst, toestemming of ons gerechtvaardigde belang bij een goede bedrijfsvoering en klantrelatie.
- 4.6. Voor nieuwsbrieven en andere commerciële elektronische berichten vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk nodig is. Afmelden kan altijd via de afmeldmogelijkheid in het bericht of door contact met ons op te nemen.
- 4.7. Wij verwerken technische gegevens om de website te laten werken, misbruik te voorkomen, onze systemen te beveiligen en het gebruik van de website te analyseren. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij toestemming wanneer dat vereist is.
- 4.8. Wij kunnen persoonsgegevens verwerken om onze rechten te beschermen, geschillen te behandelen, fraude te voorkomen en aan verzoeken van bevoegde autoriteiten te voldoen.
- 4.9. Wanneer verwerking op toestemming berust, kan die toestemming op ieder moment worden ingetrokken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 5. Content, draaidagen en socialmedia-accounts

- 5.1. Bij contentproductie kunnen personen herkenbaar in beeld of geluid worden vastgelegd. De opdrachtgever zorgt ervoor dat betrokkenen vooraf correct zijn geïnformeerd en dat benodigde toestemmingen, portretrechten, locatie-toestemmingen en andere rechten zijn geregeld.
- 5.2. Wij gebruiken beeld- en geluidsmateriaal uitsluitend voor de afgesproken opdracht, publicatie, archivering en eventuele portfolio- of promotiedoeleinden zoals overeengekomen met de opdrachtgever en betrokkenen.
- 5.3. Voor accountbeheer vragen wij bij voorkeur toegang via zakelijke rollen, beheerdersrechten of officiële koppelingen. Wij adviseren opdrachtgevers geen persoonlijke wachtwoorden te delen en tweestapsverificatie te gebruiken.
- 5.4. Wanneer wij namens een opdrachtgever berichten, reacties, leads of andere persoonsgegevens via socialmedia-accounts verwerken, gebeurt dit volgens de instructies van de opdrachtgever en de toepasselijke verwerkersafspraken.
- 5.5. Socialmedia- en advertentieplatformen verwerken persoonsgegevens ook voor eigen doeleinden. Op die verwerkingen zijn mede de privacyvoorwaarden van het betreffende platform van toepassing.

Artikel 6. Met wie delen wij persoonsgegevens

- 6.1. Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering, wettelijke verplichtingen of de bescherming van onze rechten.
- 6.2. Gegevens kunnen worden gedeeld met medewerkers, freelancers, editors, videomakers en andere uitvoerende professionals die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben en aan vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- 6.3. Wij kunnen dienstverleners inschakelen voor onder meer websitehosting, e-mail, cloudopslag, administratie, boekhouding, CRM, planning, bestandsoverdracht, analyse, beveiliging, ondertiteling en projectmanagement.
- 6.4. Voor publicatie, advertising en accountbeheer kunnen gegevens worden gedeeld met socialmedia-, advertentie- en technologieplatformen.
- 6.5. Wij kunnen gegevens verstrekken aan accountants, juristen, verzekeraars, incassopartijen, banken en bevoegde overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
- 6.6. Bij verkoop, overdracht of voortzetting van onze onderneming kunnen persoonsgegevens worden overgedragen aan de betrokken opvolger, met passende bescherming van de gegevens.
- 6.7. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

Artikel 7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

- 7.1. Sommige softwareleveranciers en socialmediaplatformen kunnen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte.
- 7.2. Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebruiken wij een wettelijk toegestane doorgiftegrond, zoals een adequaatheidsbesluit, goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een andere passende waarborg.

- 7.3. Meer informatie over de toegepaste waarborgen kan worden opgevraagd via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Artikel 8. Bewaartermijnen

- 8.1. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting of een lopend geschil een langere bewaartermijn vereist.
- 8.2. Gegevens van aanvragen en potentiële klanten bewaren wij in beginsel maximaal twee jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij eerder om verwijdering wordt gevraagd of een samenwerking tot stand komt.
- 8.3. Contract-, project- en communicatiegegevens bewaren wij gedurende de samenwerking en daarna in beginsel maximaal vijf jaar voor administratie, bewijsvoering en het behandelen van mogelijke aanspraken.
- 8.4. Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie bewaren wij in beginsel zeven jaar of langer wanneer de wet dit voorschrijft.
- 8.5. Ruwe opnames, bronbestanden en werkbestanden bewaren wij in beginsel tot negentig dagen na de definitieve oplevering, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken of langer bewaren noodzakelijk is.
- 8.6. Gegevens voor nieuwsbrieven en commerciële communicatie bewaren wij totdat de betrokkene zich afmeldt. Wij kunnen daarna beperkte gegevens bewaren om het afmeldverzoek te respecteren.
- 8.7. Technische log- en cookiegegevens worden bewaard volgens de ingestelde cookieduur, beveiligingsbehoefte en voorwaarden van de gebruikte systemen, en nooit langer dan noodzakelijk.

Artikel 9. Cookies en externe media

- 9.1. Onze website kan functionele cookies gebruiken die nodig zijn om de website goed en veilig te laten werken. Voor deze cookies is doorgaans geen toestemming nodig.
- 9.2. Voor analytische, personalisatie- of marketingcookies vragen wij toestemming wanneer dit wettelijk vereist is. De actuele keuzes en bewaartermijnen worden via de cookiebanner of cookie-instellingen weergegeven.
- 9.3. Een gegeven toestemming kan via de cookie-instellingen worden gewijzigd of ingetrokken. Cookies kunnen daarnaast via de browser worden verwijderd of geblokkeerd.
- 9.4. Onze website kan links, video's of onderdelen van externe platforms bevatten. Wanneer een bezoeker deze onderdelen gebruikt, kan de betreffende externe partij persoonsgegevens verwerken volgens haar eigen privacyvoorwaarden.

Artikel 10. Beveiliging en datalekken

- 10.1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, wijziging en ongeoorloofde openbaarmaking.
- 10.2. Tot deze maatregelen kunnen onder meer toegangsbeperking, sterke authenticatie, actuele software, veilige opslag, versleutelde verbindingen, back-ups en geheimhoudingsafspraken behoren.

10.3. Geen enkel digitaal systeem is volledig risicoloos. Bij een vermoedelijk beveiligingsincident vragen wij betrokkenen en opdrachtgevers dit zo snel mogelijk bij ons te melden.

10.4. Wij onderzoeken datalekken en melden deze waar nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 11. Privacyrechten

11.1. Een betrokkene kan, afhankelijk van de situatie, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking of overdracht van persoonsgegevens.

11.2. Een betrokkene kan bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en heeft altijd het recht bezwaar te maken tegen direct marketing.

11.3. Een verzoek kan worden ingediend via hello@nextstepsocial.nl. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker te controleren.

11.4. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of omvangrijke verzoeken kan deze termijn binnen de wettelijke grenzen worden verlengd. Wij informeren de verzoeker daar dan tijdig over.

11.5. Privacyrechten zijn niet absoluut. Een verzoek kan geheel of gedeeltelijk worden geweigerd wanneer een wettelijke uitzondering geldt, bijvoorbeeld vanwege rechten van anderen, wettelijke bewaarplichten of de onderbouwing van een rechtsvordering.

11.6. Een betrokkene kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij stellen het op prijs wanneer een klacht eerst aan ons wordt voorgelegd, zodat wij naar een oplossing kunnen zoeken.

Artikel 12. AI en geautomatiseerde besluitvorming

12.1. Next Step Social kan digitale hulpmiddelen en kunstmatige intelligentie gebruiken voor onder meer onderzoek, conceptontwikkeling, transcriptie, ondertiteling, montage, analyse en kwaliteitscontrole.

12.2. Wij beperken de persoonsgegevens die in dergelijke hulpmiddelen worden verwerkt tot wat voor de opdracht noodzakelijk is. Vertrouwelijke of gevoelige informatie wordt niet zonder passende afspraken en beveiliging in publiek toegankelijke AI-systemen ingevoerd.

12.3. Wij nemen geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen over personen die rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Artikel 13. Wijzigingen en contact

13.1. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of wettelijke verplichtingen wijzigen. De meest recente versie wordt via onze website of een ander passend kanaal beschikbaar gesteld.

13.2. Bij een wezenlijke wijziging die gevolgen heeft voor betrokkenen informeren wij hen waar dit redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is.

13.3. Vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar hello@nextstepsocial.nl.

Naam: Sparrow Music, handelend onder de naam Next Step Social
Adres: Torenlaan 7B, 1402 AT Bussum
KvK-nummer: 42052818
E-mailadres: hello@nextstepsocial.nl
Telefoonnummer: +31 6 45 59 25 77